表 4

查詢／投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
入境事務處	409	147
九廣鐵路公司	1	2
土木工程拓展署	14	17
土地註冊處	11	4
工業貿易署	5	3
公司註冊處	7	10
水務署	253	116
司法機構政務長	152	54
市區重建局	23	11
平等機會委員會	26	14
民政事務總署	142	115
民航處	8	5
民眾安全服務處	7	2
立法會秘書處	1	3
地政總署	261	233
行政長官辦公室總務室	10	8
房屋署	943	462
法律援助署	183	61
知識產權署	11	8
社會福利署	527	180
屋宇署	578	413
建築署	17	10
律政司	36	19
政府化驗所	0	1
政府物流服務署	9	5
政府產業署	11	9
政府統計處	6	4
政府總部 — 工商及科技局	1	0
政府總部 — 公務員事務局	24	26
政府總部 — 民政事務局	3	10
政府總部 — 保安局	11	14
政府總部 — 政制及內地事務局	9	4
政府總部 — 政務司司長私人辦公室	2	0

機構	查詢數目	投訴數目
政府總部 — 政務司司長辦公室	51	45
政府總部 — 食物及衞生局	3	9
政府總部 — 財政司司長辦公室	0	1
政府總部 — 財經事務及庫務局	8	4
政府總部 — 商務及經濟發展局	6	4
政府總部 — 教育局	129	71
政府總部 — 勞工及福利局	19	26
政府總部 — 發展局	4	7
政府總部 — 運輸及房屋局	12	21
政府總部 — 衞生福利及食物局	1	0
政府總部 — 環境局	2	2
食物環境衞生署	928	476
香港天文台	13	6
香港考試及評核局	47	124
香港房屋協會	35	26
香港房屋委員會	42	5
香港金融管理局	69	628
香港海關	52	35
香港電台	13	5
香港藝術發展局	1	1
香港體育學院有限公司	1	1
個人資料私隱專員	21	11
差餉物業估價署	35	23
庫務署	10	7
消防處	59	36
海事處	14	8
破產管理署	51	17
康樂及文化事務署	225	186
強制性公積金計劃管理局	84	18
規劃署	17	25
勞工處	186	69
渠務署	40	22
稅務局	85	68

表 4

查詢／投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
郵政署	126	71
路政署	51	41
資訊科技署	2	0
運輸署	219	168
電訊管理局	42	32
僱員再培訓局	17	6
漁農自然護理署	75	56
審計署	0	1
影視及娛樂事務管理處	3	10
學生資助辦事處	94	49
機場管理局	10	6
機電工程署	28	13
選舉事務處	18	8
衞生署	100	50
環境保護署	79	41
職業訓練局	20	9
醫院管理局	453	196
醫療輔助隊	2	1
懲教署	46	122
證券及期貨事務監察委員會	52	43
合計	**7,401**	**4,880**

註1. 表1所列本署接到的查詢及投訴總數，分別是14,005宗及5,386宗。這兩項數字與表3的數字有差別，是因為：
* 涉及多於一個機構的查詢／投訴，會分別計入各有關機構的統計數字內。
* 涉及申訴專員職權範圍以外的機構的查詢／投訴數字，並無列入表3內。

註 2. 《申訴專員條例》附表1所列，但本年度內本署沒有接到有關他們的查詢／投訴的機構，並無列入表3內。

註 3. 自2006/07年度起，不包括「副本送本署的投訴」。